

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Южно-Уральский государственный университет  
Кафедра международных отношений, политологии и регионоведения

65  
Б811

# **ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

Методические указания

Челябинск  
Издательский центр ЮУрГУ  
2023

УДК 005.1(075.8)  
Б811

*Одобрено  
учебно-методической комиссией  
Института лингвистики и международных коммуникаций*

*Рецензент Е.Г. Сосновских*

**Теория организации:** методические указания / сост.: Р.Н. Бондаренко, В.Е. Фейгин. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2023. – 22 с.

В методических указаниях дано краткое содержание лекций, планы семинарских занятий, формы самостоятельной работы, вопросы и литература для подготовки к экзамену по дисциплине «Теория организации».

Методические указания предназначены для студентов направления 41.03.01 «Зарубежное регионоведение», 41.03.05 «Международные отношения».

УДК 005.1(075.8)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	4
1. Цели и задачи дисциплины .....	5
2. Краткое содержание дисциплины .....	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины .....	6
4. Объем и виды учебной работы .....	7
5. Темы лекций с перечнем вопросов и их кратким содержанием.....	7
6. Темы практических занятий и вопросы для подготовки .....	8
7. Самостоятельная работа студентов .....	11
8. Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля ...	12
8.1. Текущий контроль участия студентов в практических занятиях...	13
8.2. Доклад (презентация) .....	14
9. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины.....	15
Приложение.....	19

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность дисциплины для студентов определяется тем, что в условиях стремительного развития техники и технологии производства, современных бизнес-процессов, беспрецедентного роста коммуникаций и взаимозависимостей в управлении, принципиальную важность приобретает стремление к организационным переменам и инновациям как к возможности преодолеть застою и обеспечивать эффективное использование всех имеющихся ресурсов. Создавать условия для этого должна рационально построенная современная организация. Не понимая сущности организаций и закономерностей их развития, нельзя ни управлять ими, ни эффективно использовать их потенциал, ни осваивать современные технологии их деятельности. Зачем организации нужны, как создаются и развиваются, на каких принципах строятся, почему и как изменяются, какие возможности открывают – ответы на эти вопросы призвана дать дисциплина «Теория организации», опирающаяся на обобщение новейшего международного опыта.

Методические указания для студентов по освоению дисциплины «Теория организации» составлены в соответствии со следующими нормативными документами:

– Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015);

– Федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлениям подготовки: 41.03.01 «Зарубежное регионоведение», утв. приказом Министерства образования и науки РФ № 553 от 15 июня 2017 г., 41.03.05 «Международные отношения», утв. приказом Министерства образования и науки РФ № 555 от 15 июня 2017 г.;

– Положением ЮУрГУ от 16.08.2017 г. № 300 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования»;

– Положение ЮУрГУ «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации» № 309 от 16.08.2017 г.;

– Положение ЮУрГУ «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся» № 179 от 24.05.2019 г.

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель изучения дисциплины «Теория организации» состоит в формировании у студентов теоретических знаний об организации и получении практических навыков и умений, позволяющих им как будущим бакалаврам осуществлять профессиональную деятельность по управлению организационными отношениями, используя соответствующие законы и принципы.

Задачи дисциплины:

- способствовать пониманию студентами сущности и социальной значимости теории организации как в системе научных знаний, так и в формировании профессиональных качеств руководителя;

- прививать и развивать способности студентов в части, касающейся использования системного подхода к организации, построения ее моделей, определения субъектов и объектов организаторской деятельности, проектирования организационных систем, формулирования миссии и стратегии организации, эффективного принятия решений;

- содействовать студентам в овладении знаниями законов и принципов организации, ее жизненного цикла, типов организационных структур управления, основ организационного поведения и управления организационной культурой, навыками современных технологий организации коммуникационного процесса;

- формировать у студентов нетерпимое отношение к коррупции.

## **2. КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Понятие и сущность организации. Место и роль теории организации в системе наук. «Классическая» теория организации и основные направления современных теоретических разработок. основополагающие законы теории организации. Основные этапы жизненного цикла организации. Определение организационной структуры. Классификация структур организации. Основные типы организационных структур. Функции, выполняемые в организации. Способы принятия решения. Координация. Определение коммуникации. Профессиональное управление и организационное поведение. Задачи профессионального управления организацией. Организационная культура: основные характеристики, структура и функции. Деловая репутация и проблема доверия. Роль знаний в повышении эффективности деятельности и развитии организации. Типология знаний. Функция управления знаниями. Этапы приобретения, сохранения и использования знаний. Основные способы получения знаний. Тенденции организационных изменений в современных условиях. Принципы организационного построения предприятий. Основные формы организаций. Мировые тенденции в развитии организаций. Процесс модификации организации управления и новые требования к построению организации.

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Знает: сущностные черты организации как процесса и явления; общие характеристики социальной организации как системы; основные подходы к определению ее миссии и стратегии; субъекты и объекты организаторской деятельности на различных уровнях управления; общие и специфические законы организации.</p> <p>Умеет: анализировать влияние различных факторов на поведение сотрудников и эффективность их трудовой деятельности; анализировать систему управления организацией и предлагать меры по ее совершенствованию.</p> <p>Имеет практический опыт: работы в малой группе, организации взаимодействия с членами группы, распределения обязанностей, совершенствования механизма групповой работы</p>
<p>УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Знает: цели и механизмы основных видов социально-экономической политики и ее влияния на организацию и индивида.</p> <p>Умеет: применять методы планирования для достижения текущих и долгосрочных экономических и финансовых целей; использовать финансовые инструменты и методы экономических расчетов для обоснования и принятия хозяйственных решений в различных областях жизнедеятельности; управлять финансовыми ресурсами и контролировать собственные экономические риски</p>
<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>Знает: понятие и признаки коррупции, направления противодействия коррупции, сущность профессиональной деформации.</p> <p>Умеет: выявлять и давать оценку коррупционного поведения и содействовать его пресечению.</p> <p>Имеет практический опыт: работы в коллективе в контексте нетерпимого отношения к коррупции</p>

#### 4. ОБЪЕМ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Таблица 2

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра –3
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5
с применением дистанционных образовательных технологий	–	–
Подготовка к экзамену	20	20
Подготовка доклада	10	10
Подготовка к практическим занятиям	21,5	21,5
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф. зачет, экзамен)	–	экзамен

#### 5. ТЕМЫ ЛЕКЦИЙ С ПЕРЕЧНЕМ ВОПРОСОВ И ИХ КРАТКИМ СОДЕРЖАНИЕМ

**Тема 1.** (2 часа) Теория организации в системе наук.

Понятие и сущность организации. Место и роль теории организации в системе наук. «Классическая» теория организации и основные направления современных теоретических разработок.

**Тема 2.** (4 часа) Основопологающие законы и жизненный цикл организации. Основопологающие законы теории организации. Основные этапы жизненного цикла организации.

**Тема 3.** (6 часов) Структурный подход к организации.

Определение организационной структуры. Классификация структур организации. Централизация и децентрализация. Основные типы организационных структур.

**Тема 4.** (6 часов) Функционирование организации.

Организация и управление. Функции, выполняемые в организации. Способы принятия решения. Координация. Организационные коммуникации.

**Тема 5.** (2 часа) Этические проблемы управления и организационное поведение.

Профессиональное управление и организационное поведение. Характерные черты и роль современного топ-менеджера. Задачи профессионального управ-

ления организацией. Организационная культура: основные характеристики, структура и функции. Деловая репутация и проблема доверия.

**Тема 6.** (2 часа) Управление знаниями в организации.

Роль знаний в повышении эффективности деятельности и развитии организации. Типология знаний. Функция управления знаниями. Этапы приобретения, сохранения и использования знаний. Основные способы получения знаний.

**Тема 7.** (4 часа) Формы организации предприятий.

Тенденции организационных изменений в современных условиях. Принципы организационного построения предприятий. Основные формы организаций. Мировые тенденции в развитии организаций. Процесс модификации организации управления и новые требования к построению организации.

**Тема 8.** (6 часов). Перспективные направления развития организации. Сетевые организации. Организации с внутренними рынками. Виртуальные корпорации. Круговые корпорации. Интеллектуальные организации.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ И ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ**

**Тема 1.** Теория организации в системе наук (1 час).

Вопросы для подготовки к практическому занятию по теме

1. Предмет теории организации.
2. «Классическая» теория организации: Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер и др.
3. Фундаментальные изменения в организациях в XX веке.

### **Литература**

1. Берталани, Л. фон. Общая теория систем. Критический / Л. фон Бертоланфи; общ. ред. и вст. ст. В.Н. Садовского и Э.Г. Юдина. – М.: Прогресс, 1969. – С. 23–82.

2. Богданов, А.А. Тектология. Всеобщая организационная наука: в 2 книгах. – М.: Экономика, 1989. – Книга. 1. – 303 с.

3. Мильнер, Б.З. Теория организации: учебник / Б.З. Мильнер. – 8-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 848 с.

4. Файоль, А. Общее и промышленное управление / А. Файоль; пер. с франц. – М.: Журн. «Контроллинг», 1992. – 111 с.

**Тема 2.** Основопологающие законы и жизненный цикл организации (2 часа).

Вопросы для подготовки к практическому занятию по теме

1. Закон синергии.
2. Закон самосохранения.
3. Закон развития.
4. Закон информированности – упорядоченности.
5. Закон единства анализа и синтеза.
6. Закон композиции – пропорциональности (гармонии).
7. Основные этапы жизненного цикла организации.

## **Литература**

1. Смирнов, Э.А. Основы теории организации: учебное пособие / Э.А. Смирнов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 375 с.
2. Хакен, Г. Синергетика: Иерархии неустойчивостей в самоорганизующихся системах и устройствах / Г. Хакен; пер. с англ. Ю.А. Данилова; под ред. [и с предисл.] Ю.Л. Климонтовича. – М.: Мир, 1985. – 419 с.

### **Тема 3. Структурные основы организации (5 часов).**

Вопросы для подготовки к практическому занятию по теме

1. Определение организационной структуры.
2. Основные типы организационных структур.
3. Линейно-функциональная структура управления.
4. Дивизиональная структура управления.
5. Централизация и децентрализация в организации.
6. Проектное управление.
7. Матричная структура управления.
8. Бригадная форма труда и управления.
9. Критерии размещения производственных и сервисных дивизионов организации.

## **Литература**

1. Антонов, В.Т. Эволюция организационных структур / В.Т. Антонов // Менеджмент в России и за рубежом. – 2000. – № 1. – С. 25–31.
2. Минцберг, Г. Структура в кулаке. Создание эффективной организации / Г. Минцберг; пер. с англ. – СПб.: Питер, 2001. – 512 с.
3. Мильнер, Б.З. Теория организации: учебник / Б.З. Мильнер. – 8-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 848 с.
4. Рогожин, С.В., Теория организации / С.В. Рогожкин, Т.В. Рогожина. – М.: Изд-во «Экзамен», 2002. – 320 с.
5. Холл, Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты / Р.Х. Холл. – СПб.: Питер, 2001. – 509 с.

### **Тема 4. Функционирование организации (2 часа).**

Вопросы для подготовки к практическому занятию по теме

1. Организация и управление.
2. Функции, выполняемые в организации.
3. Способы принятия решения.
4. Координационная деятельность.
5. Организационные коммуникации.

## **Литература**

1. Гибсон, Дж.Л. Организации: поведение, структуры, процессы: учебник для вузов / Дж.Л. Гибсон и др. – М.: ИМ, 2000. – 660 с.
2. Олянич, Д.Б. Теория организации: учебник / Д.Б. Олянич. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 408 с.

**Тема 5.** Этические проблемы управления и организационное поведение (2 часа).

Вопросы для подготовки к практическому занятию по теме

1. Профессиональное управление и организационное поведение.
2. Задачи профессионального управления организацией.
3. Характерные черты и роль современного топ-менеджера.
4. Организационная культура: основные характеристики, структура и функции.
5. Деловая репутация организации и проблема доверия.

#### **Литература**

1. Гибсон, Дж.Л. Организации: поведение, структуры, процессы / Дж.Л. Гибсон. – М.: ИМ, 2000. – 660 с.
2. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение / Ю.Д. Красовский. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 510 с.
3. Латфуллин, Г.Р. и др. Организационное поведение: учебное пособие / Г.Р. Латфуллин, О.Н. Громова, А.В. Райченко. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 301 с.
4. Шейн, Э. Организационная культура и лидерство / Э. Шейн; пер. с англ. – 4-6 изд. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.

**Тема 6.** Управление знаниями в организации (1 час).

Вопросы для подготовки к практическому занятию по теме

1. Роль знаний в повышении эффективности деятельности и развитии организации.
2. Типология знаний.

#### **Литература**

1. Подлесных, В.И. Теория организации: учебник для вузов / В.И. Подлесных. – СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2003. – 336 с.
2. Теория организации: учебное пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова; под общ. ред. Л.С. Ружанской. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2015. – 200 с.
3. Чуплыгин, Г.Н. Теория организации: учебное пособие. – Н. Новгород: Нижегород. гос. архит.-строит. ун-т, 2006. – 99 с.

**Тема 7.** Формы организации предприятий (1 час).

Вопросы для подготовки к практическому занятию по теме

1. Тенденции организационных изменений в современных условиях.
2. Принципы организационного построения предприятий.
3. Основные формы организаций.

#### **Литература**

1. Смирнов, Э.А. Теория организации: учебное пособие / Э.А. Смирнов. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 247 с.

## **Тема 8. Перспективные направления развития организации (2 часа).**

Вопросы для подготовки к практическому занятию по теме

1. Мировые тенденции в развитии организаций.
2. Процесс модификации организации управления и новые требования к построению организации.
3. Современные технологии в менеджменте организаций.
4. Интеллектуальный капитал организации.

### **Литература**

1. Дракер, П. Создание новой теории производства / П. Дракер // Проблемы теории и практики управления. – 2002. – № 1. – С. 45–50.
2. Менеджмент организации: современные технологии / под редакцией Н.Г. Кузнецова, И.Ю. Солдатовой. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. – 478 с.

## **7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ**

**7.1.** В течение семестра каждый студент должен активно участвовать в обсуждении вопросов, предлагаемых преподавателем на практических занятиях (перечень вопросов к каждому занятию приведён в п. 6). Для успешного освоения дисциплины и достижения высокого рейтинга студент должен выступить как минимум четыре раза на практических занятиях по обсуждаемым вопросам. Критерии оценки сообщений приведены в п. 8. Замечания, дополнения, уточнения, сделанные другими студентами по ходу обсуждаемого вопроса, оцениваются отдельно и, таким образом, повышают итоговый рейтинг студента.

**7.2.** Доклад. В течение семестра каждый студент должен выступить с докладом на одном из практических занятий по одной из тем, перечисленным ниже. Тему доклада студент выбирает самостоятельно или назначается преподавателем. Доклад должен сопровождаться презентацией. Продолжительность доклада должна составлять 5–7 минут, включая ответы на вопросы преподавателя и аудитории. Критерии оценки доклада приведены в п. 8.

### Темы докладов

1. «Классическая» теория организации: Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер, Р. Лайкерт, И. Ансофф, А.А. Богданов, Г. Минцберг, П. Друкер.
2. Фундаментальные изменения в организациях в XX веке.
3. Основные направления современных теоретических разработок в теории организации.
4. Реинжиниринг.
5. Теория альянсов.
6. Концепции внутренних рынков.
7. Концепции экологически осознанного управления
8. основополагающие законы теории организации.
9. Закон синергии.
10. Закон самосохранения.

11. Закон развития.
12. Закон информированности-упорядоченности.
13. Закон единства анализа и синтеза.
14. Закон композиции и пропорциональности (гармонии).
15. Критерии размещения производственных и сервисных объектов организации.
16. Влияние внешней среды на организацию.
17. Профессиональное управление и организационное поведение.
18. Деловая репутация организации.
19. Интеллектуальный капитал организации.
20. Будущее организаций.

**Литература.** Для подготовки доклада рекомендуется использовать основную и дополнительную литературу, а также литературу для практических занятий.

Требования, предъявляемые к докладу:

- соответствие содержания заявленной теме;
- структурированность (введение, основная часть, выводы/заключение);
- логичность и аргументация;
- использование необходимого количества источников;
- речь (свободная/чтение);
- использование демонстрационного материала (презентации);
- ответы на вопросы.

Согласно балльно-рейтинговой системе, принятой в университете, для успешного освоения дисциплины «Теория организации» студентам необходимо активное участие в практических занятиях, как минимум удовлетворительные оценки за мероприятия текущего контроля. Таким образом, самостоятельная работа студентов в процессе освоения дисциплины состоит из: подготовки к практическим занятиям, доклада (презентации) и подготовки к экзамену.

Вопросы и литература для подготовки к практическим занятиям, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации указаны в данных методических указаниях.

## **8. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

К контрольно-рейтинговым мероприятиям (КРМ) текущего контроля по дисциплине «Теория организации» относятся:

- ответы студентов на вопросы преподавателя на практических занятиях, участие в дискуссии;
- подготовка доклада (презентация).

## 8.1. Текущий контроль участия студентов в практических занятиях

**8.1.1.** Подготовка студентов к практическим занятиям является обязательным требованием успешного освоения дисциплины. Максимальный балл, который может получить студент по данному КРМ составляет **14** баллов. Данное количество баллов предусматривает выступление студентов с ответами на вопросы преподавателя на четырех практических занятиях.

Критерии оценивания ответов студентов по вопросам практического занятия

Таблица 3

Критерии	Количество баллов			
	3 балла	2 балла	1 балла	0
Соответствие содержания заданному вопросу	–	Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
Логичность и аргументация	–	Логичен, аргументирован	Логика не всегда присутствует, аргументация недостаточна	Отсутствует
Использование необходимого количества источников	–	Лекция, основная и дополнительная литература	Лекция и основная литература	Только материал лекции
Использование соответствующей терминологии и понятий	Свободное владение терминологией и понятиями	Незначительные неточности	С трудом	Не ориентируется
Речь	Свободная	С опорой на текст	Чтение	–
Ответы на вопросы преподавателя и аудитории	–	Правильные, аргументированные ответы	Затрудняется аргументированно ответить на вопросы	Ответить не может

**8.1.2.** Ответы студентов на вопросы, которые возникают в ходе дискуссии по вопросам плана практического занятия.

Критерии оценивания

Отлично – полный ответ без недочетов. Студент демонстрирует знание различных теоретических подходов, документов и фактической информации. Логически последовательно и аргументировано излагает свои мысли.

Хорошо – полный ответ с отдельными недочетами. Студент демонстрирует знание теоретических подходов в целом (основных, но не всех), знание фактической информации в целом (но допускает отдельную фактологическую ошибку). Логически последовательно и аргументировано излагает свои мысли.

Удовлетворительно – неполный ответ с большим количеством недочетов. Студент демонстрирует знание только лекционного материала. Не всегда логически последовательно и аргументировано излагает свои мысли.

Неудовлетворительно – бессодержательный ответ. Отказ от ответа.

## 8.2. Доклад (презентация)

Максимальный балл, который студент может получить по данному контрольно-рейтинговому мероприятию – **15**.

### Критерии оценивания докладов студентов

Таблица 4

Критерии	Количество баллов			
	3 балла	2 балла	1 балл	0
Соответствие содержания заявленной теме	–	Полностью соответствует	Частично соответствует	Теме не соответствует
Структурированность (введение, основная часть, выводы/заключение)	–	Структурирован	Отсутствует один из элементов	Не структурирован
Логичность и аргументация	–	Логичен, аргументирован	Логика не всегда присутствует, аргументация недостаточна	Отсутствует
Использование необходимого количества источников	–	Не менее 10 источников	Не менее пяти источников	Менее трех источников
Речь	Свободная	С опорой на текст	Чтение	–
Использование демонстрационного материала (презентации)	–	Материал презентации поясняет, дополняет доклад	Материал презентации недостаточно поясняет или дополняет доклад	Презентация отсутствует
Ответы на вопросы преподавателя и аудитории	–	Правильные, аргументированные ответы	Затрудняется аргументированно ответить на вопросы	Ответить не может

Таким образом, успешное освоение дисциплины по мероприятиям текущего контроля может быть представлено следующим образом (табл. 5).

Таблица 5

КРМ	Балл за один КРМ	Кол-во КРМ	Весовой коэффициент	Максимальный балл
Ответы студента по вопросам практического занятия	14	4	1	56
Участие в дискуссии по вопросам практических занятий	5	4	1	20
Доклад	15	1	2	30
Всего:	<b>106</b>			

## 9. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процедура проведения, контрольные вопросы и задания, критерии оценки.

**9.1.** Учебным планом направления 41.03.05 «Международные отношения» в качестве промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» предусмотрен экзамен.

Оценка за экзамен выставляется преподавателем автоматически на основании текущей успеваемости, при этом рейтинг студента должен быть не менее 60 % от максимально возможного за семестр, что составляет не менее **64** баллов (106·60:100).

Шкала перевода рейтинга обучающегося по дисциплине в оценку

Таблица 6

Оценка	Величина рейтинга $R_d$
«отлично»	85–100
«хорошо»	75–84
«удовлетворительно»	60–74
«неудовлетворительно»	0–59

В случае, если студент не согласен с оценкой, предлагаемой преподавателем, он имеет право пройти промежуточную аттестацию с целью повышения своего рейтинга. Процедуру проведения экзамена см. п. 9.2.

**9.2.** Студент допускается до сдачи экзамена, если имеет не менее 60 % по всем КРМ, предусмотренным программой данной дисциплины. Если студент имеет 60 % и более по БРС, то экзамен выставляется автоматом. Если студент претендует на более высокую оценку, он может получить ее в ходе экзамена.

Экзамен проводится в форме устного опроса. В аудитории, где проводится экзамен, должно одновременно присутствовать не более 5–7 студентов. Студент выбирает один билет, в котором содержится два вопроса из числа выносимых на экзамен. Время на подготовку 45 минут. При неполном, некорректном

или неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы по теме.

#### Критерии оценивания

Отлично: Оценка «отлично» выставляется за полный ответ.

Хорошо: Оценка «хорошо» выставляется за ответ, содержащий неполный обзор и анализ основных подходов к проблеме, проиллюстрированный примерами.

Удовлетворительно: Оценка «удовлетворительно» выставляется за краткий схематичный ответ, демонстрирующий неглубокое понимание проблемы, не проиллюстрированный примерами.

Неудовлетворительно: Оценка «неудовлетворительно» выставляется за ответ, не раскрывающий сути вопроса, демонстрирующие непонимание излагаемого материала, или при отсутствии ответа.

#### Вопросы к экзамену

1. Понятие и сущность организации.
2. Предмет теории организации.
3. Теории организации в системе наук.
4. Фундаментальные изменения в организациях в XX веке.
5. Основные направления современных теоретических разработок в теории организации.
6. Реинжиниринг.
7. Теория альянсов.
8. Концепция внутренних рынков.
9. Концепции экологически осознанного управления.
10. основополагающие законы теории организации.
11. Закон синергии.
12. Закон самосохранения.
13. Закон развития.
14. Закон информированности-упорядоченности.
15. Закон единства анализа и синтеза.
16. Закон композиции и пропорциональности (гармонии).
17. Потенциал организации.
18. Жизненный цикл организации.
19. Структура управления организацией.
20. Критерии размещения производственных и сервисных объектов организации.
21. Централизация и децентрализация.
22. Основные формы горизонтальных связей в организации.
23. Типология организационных структур.
24. Линейно-функциональная структура.
25. Дивизиональная организационная структура.
26. Проектное управление.

27. Матричное управление.
28. Бригадное управление.
29. Основные этапы процесса принятия решений.
30. Способы принятия решений.
31. Значимость решения и давление времени.
32. Влияние внешней среды на организацию.
33. Процедуры, обеспечивающие надежность и обоснованность принятия решения.
34. Индивидуальные и групповые решения.
35. Координация в организациях.
36. Виды координации.
37. Организационные коммуникации: определение и основные функции.
38. Элементы коммуникации.
39. Типология коммуникаций.
40. Профессиональное управление и организационное поведение.
41. Деловая репутация организации.
42. Проблемы доверия: характеристика, источники.
43. Организационная культура: определение, функции.
44. Интеллектуальный капитал организации.
45. Классификация знаний организации.
46. Функция управления знаниями.
47. Основные этапы приобретения и использования знаний.
48. Организационные мероприятия по управлению знаниями.
49. Организационно-правовые формы предприятий.
50. Малый бизнес и корпоративные организации.

### **Основная литература**

1. Мильнер, Б.З. Теория организации: учебник / Б.З. Мильнер. – 8-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 848 с.
2. Смирнов, Э.А. Основы теории организации: учебное пособие / Э.А. Смирнов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 375 с.
3. Теория организации: учебное пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова; под общ. ред. Л.С. Ружанской. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2015. – 200 с.

### **Дополнительная литература**

1. Смирнов, Э.А. Теория организации: учеб. пособие для вузов по специальности «Менеджмент орг.» / Э.А. Смирнов и др. – 2-е изд. – М.: РИОР, 2013. – 143 с.
2. Менеджмент организации: современные технологии / под ред. Н.Г. Кузнецова, И.Ю. Солдатовой. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. – 478 с.
3. Латфуллин, Г.Р. Теория организации: учебник для вузов / Г.Р. Латфуллин, А.В. Райченко. – СПб.: Питер, 2004. – 395 с.

### **Отечественные и зарубежные журналы по дисциплине**

1. Антонов, В.Т. Эволюция организационных структур / В.Т. Антонов // Менеджмент в России и за рубежом. – 2000. – № 1. – С. 25–31.
2. Дракер, П. Создание новой теории производства / П. Дракар // Проблемы теории и практики управления. – 2002. – № 1. – С. 45–50.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### *ПРИМЕРНЫЕ ТЕСТЫ К КУРСУ*

#### **1. Теория организации:**

А. Наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества.

Б. Наука о принципах, законах и закономерностях создания, развития и функционирования организаций.

В. Наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира.

#### **2. Организация как социальное явление:**

А. Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний.

Б. Большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время в каком-нибудь одном месте.

В. Частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность.

#### **3. Организационная система:**

А. Коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием.

Б. Единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности.

В. Сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции.

#### **4. Объекты внешней среды организации:**

А. Люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация.

Б. Все то, что находится за пределами данной организации.

В. Природные и климатические условия, в которых функционирует рассматриваемая организация.

#### **5. Неформальные организации:**

А. Кооперативные организации с небольшой численностью персонала.

Б. Не зарегистрированные в государственном порядке организации.

В. Государственные и муниципальные предприятия.

#### **6. Формальные организации:**

А. Зарегистрированные в установленном порядке организации.

Б. Организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли.

В. Группа людей внутри организации, объединенных общими интересами и стремящихся к достижению единой цели.

### **7. Система управления организацией:**

А. Сотрудники организации, дающие поручения подчиненным и контролирующие своевременное выполнение задания.

Б. Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений, обеспечивающих решение задач управления.

В. Руководитель организации и его заместители.

### **8. Линейно-функциональная структура управления:**

А. Гибкая матричная структура.

Б. Неопределенная структура.

В. Жесткая иерархическая структура.

### **9. Управление организацией:**

А. Выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания.

Б. Обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели.

В. Неукоснительное выполнение исполнителями распоряжений и приказов дирекции и вышестоящих начальников.

### **10. Законы теории организации:**

А. Устойчивая связь явлений или событий, присущая достаточно большому количеству организаций.

Б. Правила поведения, принятые в конкретной организации, отраженные во внутренней документации.

В. Контрактные и договорные обязательства членов организации, регламентирующие их деятельность.

### **11. Синергия:**

А. Сохранение энергии в замкнутых материальных системах при любых возмущающих воздействиях со стороны окружающей среды.

Б. Прирост энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий, затраченных членами коллектива.

В. Общая сумма материальных ресурсов, необходимых для решения организацией поставленных задач.

### **12. Закон самосохранения:**

А. Стремление организации к получению любыми способами максимальной прибыли.

Б. Поддержание жизнедеятельности организации путем получения заемных средств.

В. Обеспечение выживаемости организации с максимальным использованием ресурсов.

### ***13. Закон развития:***

А. Реализация выпущенной продукции с целью получения максимальной прибыли.

Б. Обеспечение наибольшего суммарного потенциала на всех этапах жизненного цикла организации.

В. Повышение производительности труда для обеспечения жизнедеятельности организации.

### ***14. Закон информированности – упорядоченности:***

А. В условиях глобального информационного пространства выживают только очень крупные организации.

Б. Наибольшими возможностями устойчивого, поступательного развития обладает организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией.

В. В конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными денежными средствами, которые она может тратить на рекламу и создание положительного имиджа.

### ***15. Закон единства анализа и синтеза:***

А. Научно обоснованный метод перехода от общего к частному и от частного к общему.

Б. Метод, основанный на изучении экономической деятельности организации на всех этапах ее развития.

В. Методика описания работы подразделений организации с учетом их функциональной направленности.

### ***16. Закон композиции – пропорциональности:***

А. С целью получения максимальной прибыли организации должны стремиться к полной самостоятельности.

Б. На всех этапах своего развития организации должны придерживаться стратегии минимизации расходов и накопления ресурсов.

В. В рамках достижения единой цели существует объективная тенденция организаций к объединению.

### ***17. Статический режим работы организации:***

А. Режим работы организации при освоении нового сектора рынка.

Б. Неизменность во времени основных показателей организации.

В. Стадия сворачивания деятельности организации.

### ***18. Проектирование организаций:***

А. Процесс создания прообраза будущей организации.

Б. Проектирование служебных помещений в создаваемой организации.

В. Подбор персонала для создаваемой вновь организации.

**19. Жизненный цикл организации:**

- А. Время от момента зарождения организации до ее ликвидации.
- Б. Подготовительный этап, предшествующий созданию организации.
- В. Период стабильной и эффективной работы организации.

**20. Основная цель коммерческой организации:**

- А. Получение любым путем и в кратчайший срок максимальной прибыли.
- Б. Рост размеров организации и увеличение масштабов производства.
- В. Решение социально значимых задач, приносящих прибыль.

**21. Коллектив организации:**

- А. Группа лиц, являющихся учредителями организации и вложивших значительные материальные средства в ее создание и развитие.
- Б. Группа лиц, с которыми непосредственно контактирует администрация организации при решении практических задач.
- В. Объединение сотрудников организации, осуществляющих совместную трудовую деятельность для достижения общих целей.

**22. Организационная культура:**

- А. Исторически определенный уровень развития общества и человека, сформировавшийся к настоящему времени.
- Б. Система норм, правил и моральных ценностей, регламентирующая отношения между членами организации.
- В. Образовательный и профессиональный уровень членов производственного коллектива организации.

**23. Имидж организации:**

- А. Известность организации во внешней среде.
- Б. Отношения между членами коллектива и ее руководителем.
- В. Целенаправленно сформированный образ организации.

**24. Причины возрастания роли организационной науки в современных условиях России:**

- А. Уменьшение размеров предприятий, ориентированных на узкую специализацию.
- Б. Расширение информационного пространства и необходимость работы в условиях острой конкуренции.
- В. Увеличение размеров предприятий и создание объединений из предприятий разного профиля, стремящихся к достижению общей цели.

# ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Методические указания

Составители:

**Бондаренко** Ростислав Николаевич,  
**Фейгин** Виталий Евгеньевич

Техн. редактор *А.В. Миних*

Издательский центр Южно-Уральского государственного университета

Подписано в печать 27.06.2023. Формат 60×84 1/16. Печать цифровая.  
Усл. печ. л. 1,39. Тираж 50 экз. Заказ 219/501.

Отпечатано в типографии Издательского центра ЮУрГУ.  
454080, г. Челябинск, проспект Ленина, 76.